



Прилог Извјештају са техничке расправе о Стандардима квалитета снабдијевања електричном енергијом

Табела 1 - Преглед стручних мишљења са расправе и коментара достављених у писаној форми са препоруком Регулаторној комисији

Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње	<p>Питање бр.1: Класификација дуготрајних непланираних прекида (виша сила, одговорност треће стране и одговорност дистрибутера)?;</p> <p>Представници МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње, су нагласили да је МХ ЕРС имао интерни заједнички састанак на коме је поновно разматран ревидовани "Радни материјал на увођењу стандарда квалитета снабдијевања електричном енергијом". Овом приликом су детаљно проучене дефиниције више силе, одговорности треће стране и одговорности дистрибутера и уочене су неке недоумице и грешке.</p> <p>Под одговорношћу треће стране да се подразумева само дјеловање физичких и правних лица, а све остало виша сила. Приједлог је да као одговорност треће стране остане само директно дјеловање на мрежу, на примјер да се прекид и/или оштећење проводника усљед пада дрвета изван коридора/трасе пребаци у вишу силу, а да се прекид и/или оштећење проводника усљед земљаних и грађевинских радова прошири са шумских радова. Такође да се кратки спојеви изазвани контактом животиње са дијеловима под напоном и дјелимични или потпуни распад електроенергетског система као и ограничење у испоруци електричне енергије пребаце у вишу силу. У дефиницији више силе се већ наводи редукција оптерећења због несташице електричне енергије и не видимо разлику између ове ставке и ставке ограничења у испоруци електричне енергије, па би се требала избрисати једна од ове двије ставке.</p>	Приватити дјелимично и измијенити дефиницију одговорности треће стране приликом израде акта о стандардима квалитета снабдијевања..
МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој"	Представник МХ ЕРС "Електро Добој" је нагласио да је као ограничење у испоруци електричне енергије можда и спречавање приступа дистрибутивном објекту од стране	Ограничење у испоруци електричне енергије и спречавање приступа



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
Добој	трећих лица и истакао потребу за јасном методологијом и надзором над тим показатељима, односно над прикупљеним подацима од стране Регулаторне комисије. Такође је навео да је прихватљив приједлог дефиниције екстремних временских услова. Што се тиче нове дефиниције више силе сасвим је прихватљива	дистрибутивном објекту нису повезане на овај начин. Задржати постојећу формулацију
МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње	Представник МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње је навео да је код дефиниције одговорности дистрибутера примјећено да недостају у набрајању: "кварови на нисконапонским надземним водовима, средњенапонским надземним водовима, ћелијама и кабловима и предложио да се наведу појединачни напонски нивои надземног ваздушног вода и подземног кабла нпр. 10(20) kV или 35 kV ДВ или кабал или само помену кварови на кабловима, ваздушним водовима и ћелијама, без обзира на напонски ниво и да смо близу одређивања параметара стандарда, уз циљ да то буде објективна подјела.	Прихватити и прецизно набројити предложене ставке и провјерити.
МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"	Представник МХ ЕРС-МП а.д. Требиње-ЗЕДП "Електро-Бијељина" а.д. Бијељина је нагласио да се поставља питање како да оператор одреди шта су то екстремни временски услови, нпр. олујни вјетар, треба знати да ове податке не прикупљају увијек техничка лица и ове су дефиниције јако компликоване, питање да ли ће се на основу њих моћи направити икаква анализа. Мисли да су старе дефиниције сасвим у реду. Такође је нагласио да се од дефиниција више силе и одговорности дистрибутера очекује да буду врло једноставне и прецизне и да се на неки начин у пракси могу провјерити посљедице примјене таквих дефиниција, а и напоменуо је да су многи баш због компликованости ових дефиниција примијенили методу " Дана са изузетним догађајем ", коју је "МХ ЕРС" оспоравао. Предложио је такође и дефиницију екстремних временских услова као таквих временских услова који на подручју дистрибутера доводе до истовременог испада из погона барем два елемента дистрибутивне мреже, због чега је дистрибутер приморан да ангажује додатне (резервне – посебно стимулисане) екипе за одржавање електроенергетских објеката и чији је рад праћен повећаним ризицима по безбједност радника у складу са законским прописима о заштити на раду. Шта значи одговорност дистрибутера за квар на носачу изолатора јесте то нама као техничким лицима јасно, а да ли је јасно оператеру. Како доказати да	Појаснити дефиницију "екстремни временски услови" при изради стандарда узети у обзир предложену дефиницију. Размислити о препоруци о праћењу квалитета снабдијевања по СН изводу.



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
	<p>ли је то виша сила или не. Такође се предлаже да се води евиденција на нивоу године о три најлошије напајана СН извода уз обавезу дистрибутера да уложи одређена средства идуће године како би поправио квалитет снабдијевања на тим изводима. Измјени дефиниција је приступљено, јер се не могу урадити никакве озбиљне анализе. Регулаторна комисија треба да установи методологију провјере података о прекидима, шта је виша сила, а шта није и како доказати? Није анализирано зашто нам ови подаци неваљају.</p>	
Удружење за заштиту потрошача РС	<p>Индиректно на ову тему поставио питање како се третира искључење на захтјев трећих лица, уз констатацију да искључење врши дистрибутер, па у том смислу додати "овлашћених" трећих лица.</p>	<p>Прихватити приједлог допуне дефиниције "одговорности треће стране".</p>
МХ "ЕРС" а.д. "Електро-	<p>Питање бр.2: Подјела дистрибутивног подручја на градско и сеоско подручје?</p>	



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
Бијељина""	<p>Представник МХ ЕРС - МП а.д Требиње-ЗЕДП "Електро-Бијељина" а.д. Бијељина је навео да ова подјела на градска и сеоска подручја у суштини не прати циљ који се жели постићи. Наиме, циљ је успостављање посебних стандарда за купце који живе у граду и оних који живе у сеоским срединама. Овај циљ није везан за дефиницију села и града у смислу закона из области просторног уређења. Разлика између сеоског и градског подручја не проистиче из законске дефиниције него из квалитета дистрибутивне мреже из које се напаја. У зависности од квалитета мреже за различите дијелове истог дистрибутивног предузећа оно што је за неког град, за друго може бити село. Није битно гдје неко живи, него из какве се дистрибутивне мреже напаја. Треба направити неколико категорија квалитета мреже (структура мреже – кабловска, двострано напајана, задовољен критеријум поузданости "n-1", густина потрошње, старост мреже, географски положај, степен аутоматизације, број радника који одржавају предметни дио мреже и др.) који зависе од набројаних параметара мреже. Купце треба разврстати по овим категоријама и онда одредити гарантоване стандарде за сваку категорију па тако неко ће имати само један прекид, а неко 15 прекида годишње.</p>	<p>Задржати наведену подјелу као у радном материјалу. Са техничког становишта се слажемо са наведеним, али је најчешће у сеоским подручјима лошији квалитет снабдијевања, а што је резултат стања дистрибутивне мреже, степена аутоматизације, број радника који одржавају предметни дио мреже, итд.</p>
МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина""	<p>Нешто недостаје ако се прихвати дефиниција села као дијела локалне самоуправе гдје се људи баве само пољопривредном дјелатности. У овом случају код нових дефиниција требало би да се изврши присаједињавање приградског подручја градском подручју.</p>	<p>Слажемо се да се у пракси изврши присаједињавање приградског подручја градском подручју. Задржати постојећу дефиницију села.</p>
МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој" Добој	<p>Сагласни са дефиницијом у којој су градско и приградско насеље обједињени. У погледу услова на дистрибутивној мрежи приградско насеље најчешће има исту мрежу као и градско насеље. Свака друга подјела по условима који владају на мрежи, густини оптерећења, географским одликама, површини, категорији купаца је дискутабилна јер би имали проблема са прикупљањем и контролом података (Равноправност купаца). Циљ подјеле јесте да се крајњи купци третирају на исти начин у градским и сеоским насељима али према општим дефиницијама а не према квалитету мреже, као што је</p>	<p>-</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"</p>	<p>урађено код прикључења објеката крајњих купаца у градском и сеоском подручју. Тако да се стимулише дистрибутер да улаже у мрежу. У случају утврђивања гарантованих стандарда не треба поставити љествицу превише дистрибутерима, кроз тарифу подстицати развој даљинског управљања мрежом и читања, а негдје и уградњу трансформатора.</p> <p>Питање бр. 3: Обим евидентираних података о прекидима?</p> <p>У студијама које је урадила Енергетска заједница ЈИЕ дате смјернице за прикупљање и обраду ових података. Сада се ти подаци обрађују у "Excel" табелама, а видимо да се у неким земљама користи и WEB апликација као напреднији модел. Може се додати у "Excel" табели још колона да се подробно објасне узроци прекида наручито оних који су класификовани као "виша сила" што би био предмет надзора Регулаторне комисије. Неможе се упоређивати "Електрокрајина" и "Електро-Бијељина" са "Електро-Добојем" који је развио и апликације. Циљ је да квалитет снабдијевања електричном енергијом буде бољи него што јесте, тј. да се подстакну инвестиције, а не да се увођењем, подстицајне методологије кажњавају корисници дозвола за дистрибуцију, јер нису на нивоу "Електро Добоја". По питању обима евидентираних података сматрам да нисмо достигли ниво да би требало ићи на даља усложњавања.</p>	<p>Свако дистрибутивно подручје ће бити посебно третирано, а и већ јесте у радном материјалу.</p> <p>Обим евидентираних података за сада је можда превелик, али праћењем појединих ставки ће се можда створити услови за поједностављење.</p>
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој"</p>	<p>Круцијално питање, начин и методологија прикупљања података, јединствени обрасци и формулари, јединствен приступ прикупљању и контроли тих података. Ми смо израдили методологију, прво смо извршили снимање СН (ВН) и НН мреже, успостављена је база техничких података са GIS подршком. Стабло мреже је формирано и жив модел диспечерске апликације. Унос података о кваровима у диспечерску апликацију се врши преко депеша и налога на СН напонском нивоу. Могућност контроле тих података је могућа увидом у евиденцију прекида у SCADA систем, контролом тих депеша и налога, јер још није урађено директно преузимање тих података у апликацију диспечерског центра. Што се тиче прекида на НН мрежи ту се</p>	<p>Свако дистрибутивно предузеће је на различитом техничком степену аутоматизације, увођења система даљинског вођења, обраде података о прекидима. Анализом уобзирити све идентификоване параметре који утичу на континуитет испоруке електричне енергије. Анализу извршити за сва дистрибутивна подручја.</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
	<p>провјеравају подаци кроз радне налоге и формуларе извјештаја. Кроз провјеру се јавља недоумица шта узети за вријеме почетка прекида да ли је то тренутак пријаве квара или када је наш оперативац на терену примијетио квар и када је прекид завршен. Извршено је евидентирање крајњих купаца по трафоподручјима, а ускоро ће и по НН изводима. Такође је указано на значај развоја оптичке мреже властитог телекомуникационог система "Електро Добоја". Као и значај увођења система квалитета пословања по стандардима који за циљ има и побољшање параметара квалитета снабдијевања. У оквиру интерних провјера система управљања квалитетом се провјеравају и процедуре и подаци о квалитету снабдијевања. Наведено је да само кроз смањење губитака дистрибутивна предузећа могу доћи до нових средстава и кроз "стимулисање" од стране Регулаторне комисије.</p>	
<p>МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње</p>	<p>Питање бр. 4: Неопходни услови за увођење гарантованих стандарда континуитета испоруке?</p> <p>Не спори се право купца на прописани квалитет снабдијевања електричном енергијом. У протеклом периоду су се подаци о прекидима усредњавали по крајњем купцу, сада се намеће потреба да се ови статистички подаци о прекидима користе и за појединачни ниво купца.</p>	-
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро- Бијељина""</p>	<p>Представник МХ ЕРС - МП а.д Требиње-ЗЕДП "Електро-Бијељина" а.д. Бијељина је истакао да нема квалитетних улазних података за одређивање границе за гарантоване стандарде. Што не би био стандард 16 и по сати? Купца треба контактирати колики је степен прихватљивости трајања прекида и анализирати трошкове дистрибутера. Приједлог је да се сада евидентирају три најлошије напајана далековода и да се уврсте као обавеза дистрибутера да изврши санацију и реконструкцију тих водова у одређеном периоду од годину дана. Паралено с тим да се пропише нова методологија</p>	



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"</p>	<p>за прикупљање и обраду података којом ће се омогућити израда нове тарифне методологије. Наведено је да нека врста гарантованих стандарда и сада постоји према одредбама члана 66. став 4. и став 6. Општинских услова. Мада није екзактно наведена вриједност трајања квара, дистрибутер је одговоран за неотклањање кварова у разумном року који је примјерен карактеру квара и другим околностима на које дистрибутер може утицати, а купац имао право на накнаду штете по основу нарушавања гарантованих стандарда континуитета испоруке. Изражена је сумња да ако се уведу гарантовани стандарди према Општинским условима одмах ће се примјењивати, иако се чини да се овим документом предвиђа прелазни период за примјену ових стандарда. Други проблем је како доказати колико су трајали прекиди за једног крајњег купца.</p> <p>Основни услов за увођење гарантованих стандарда јесу добри и прецизни подаци из ранијих година на основу којих се мора извршити анализа и донијети реални стандарди. Док ово не буде омогућено, треба обезбједити прелазни период од рецимо три године у коме ћемо пратити SAIDI и SAIFI показатеље по СН изводима и идентификовати три најлошија извода те одговарајућу годишњу потрошњу електричне енергије са посматраних извода. Дистрибутер би морао на крају године унијети у план инвестиција средства за побољшање квалитета испоруке на овим изводима на начин да побољша неки од сегмената квалитета самог извода (улагање у каблирање, реконструкција, аутоматизација и слично). У прелазном периоду на овај начин штитимо најугроженије купце (који троше енергију) на начин да побољшавамо SAIDI и SAIFI показатеље баш на овим изводима. Такође, у овом прелазном периоду је неопходно извршити прецизно разврставање свих купаца по НН изводима и СН трафостаницама као првом предуслову за увођење гарантованих стандарда. Такође, границе трајања појединачног прекида или кумулативног трајања свих прекида на годишњем нивоу (исто важи и за број прекида) морају бити плод озбиљно проведених анализа које морају прецизно одредити трошкове дистрибутера, трошкове купаца по категоријама, степен прихватљивости прекида по свакој категорији купца и слично. Још један битан</p>	<p>Уобзирити у будућем периоду при:</p> <ul style="list-style-type: none"> • измјени прилога 1 Општинских услова, • евентуалном прелазном периоду; • изради анализе потребне за утврђивање гарантованих стандарда. <p>У првој верзији радног материјала се су користили подаци о појединачним прекидима у евиденцији дистрибутера и висини појединачног обештећења од 10,20 и 40 КМ, у зависности од трајања прекида 6, 12 и 24 сата. Анализе трошкова дистрибутера, трошкова купаца по категоријама, степен прихватљивости прекида по категорији купца дате су у литератури домаћих аутора.</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
	<p>услов да би процес доказивања кршења гарантованих стандарда био примјењив јесте да купац има бројило таквих техничких карактеристика да омогућава меморисање података о прекидима напајања. Тек упоређивањем ових података са подацима из евиденције прекида дистрибутера може започети поступак анализе захтјева за надокнаду штете због нарушеног гарантованог стандарда. Није прихватљив ни приједлог да дистрибутер једном годишње објављује податке о гарантованом стандарду испоруке уз рачун купцу, јер би овим актом истовремено према члану 66. став 6. купац имао право на накнаду штете по основу нарушавања гарантованих стандарда. На крају, неопходно је прелазни период искористити за озбиљне анализе, које можда треба повјерити и еминентним институтима као што је то рађено у другим земљама, па тек онда уводити гарантоване стандарде. До тада дефинисање гарантованог стандарда које је извршено у оквиру Општих услова је потпуно прихватљиво и реално.</p>	
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој" Добој</p>	<p>Први услов је да се устроји квалитетна аквизиција и валидација података и њихова контрола, нпр. може се прописати један образац којим би се пратили прекиди на нивоу купца. Општи системски стандарди не штите појединачног купца, не смије увођење гарантованог стандарда бити повод за учесталије жалбе крајњих купаца. Требало би да се примијене и општи и гарантовани стандарди те да се да прелазни период како је урађено и за потпуну примјену стандарда EN 50160. У том периоду би требали завршити са детаљном евиденцијом крајњих купаца у дистрибутивној мрежи по траженим захтјевима за примјену стандарда. Што се тиче предложених параметара требао би и дистрибутер са свог становишта додатно анализирати прекиде. Приједлог је да се примјене гарантовани стандарди који би се плаћали на захтјев уз приложене ваљане доказе. Такође је наглашено да се користи појам "екстремни догађаји" који није дефинисан.</p>	<p>Појам екстремни догађаји, замијенити са екстремни временски услови. Слажемо се са наведеним констатацијама. Детаљна евиденција крајњих купаца у дистрибутивној мрежи је активност која је започела још 2006. године.</p>
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој"</p>	<p>Питање бр.5: Индикативни показатељи континуитета испоруке електричне енергије</p>	<p>Конструктиван приједлог о увођењу општих стандарда само за прекиде који су</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
Добој	<p>на системском нивоу</p> <p>Све што је претходно разговарано односи и на ово питање и док се не донесе нова методологија за прикупљање и контролу ових података не би се смјели извучити одређени закључци и уводити критеријуми. Дистрибутер може нпр. сада поставити себи неке циљеве, укупна дужина и број трајања свих прекида је релевантан податак који се посједује. Уколико би се сада уводили стандарди континуитета испоруке на системском нивоу приједлог је да се обухвате само прекиди на средњем напону (35, 20(10) kV) и тек касније када се стекну услови стандард проширити и на прекиде који су се десили на ниском напону</p>	се десили на средњем напону (уствари то су прекиди који имају највећи удио у укупним прекидима који погађају крајње купце)
МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"	Шта значи реченица у тачки 4.1.4. радног материјала "Показатељи из претходног става се утврђују да буду 10% слабији од просјечно најбољих достигнутих вриједности SAIDI и SAIFI у периоду од најмање двије претходне године. Такође је наведено да се кроз текст радног материјала показатељ SAIFI често погрешно изражава у минутима, чак и у дефиницији, а не као "број прекида по купцу" и да се помиње регулаторни период од 2013.-2015. године, а већ је извјесно да се за ову 2013. годину неће утврдити стандарди. Такође подаци о прекидима за 2012. годину нису унијети у радни материјал.	Ријеч је о индикативним циљним нивоима континуитета испоруке електричне енергије, нпр. у претходне двије године најбоље показатеље SAIDI и SAIFI има дистрибутивно предузеће "Електро Добој" и индикативни циљ за остала предузеће јесте да постигну 10% слабији резултат у неком пројектованом периоду. Исправити техничке грешке у радном материјалу. Подаци за 2012. годину нису дати јер је радни материјал израђен у фебруару ове године.
МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"	Као и у претходном номинованом питању напомиње се да квалитет улазних података не дозвољава увођење стандарда ни на системском нивоу. У радном материјалу су дати примјери одређивања циљаних нивоа континуитета испоруке. У овом моменту је немогуће прецизно одредити циљане вриједности квалитета испоруке. Сматра се да захтјевано побољшање SAIDI показатеља до 2016. године у износу од преко 65% у	Као што је већ речено на техничкој расправи подржава се свака инвестиција дистрибутера, којом се уз израду елабората, уврштавањем у план и реализацијом докаже оправданост и циљ



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
	<p>односу на садашња остварење једноставно говори о нерално спроведеним анализама. Да би неко постигао овакав степен побољшања није довољно увести обавезе, него је потребно образложити реалност постављених циљева. Шта то треба да се промјени у квалитету дистрибутивне мреже па да SAIDI буде овако побољшан? Нада се да није циљ да се због немогућности постизања ових циљева дистрибутер финансијски угрози. Ако са једне стране, кроз тарифну методологију, казните дистрибутера смањењем одобреног прихода, како са друге стране очекивати побољшање квалитета мреже без драстичног повећања одобрених инвестиција? Да ли потрошач жели и да ли може да плати повећање квалитета испоруке? Ових неколико питања, као и одговори на њих доводе до закључка да нисмо ни близу спремни да уводимо опште стандарде у овом тренутку.</p>	<p>инвестиције, поготово ако је циљ побољшање квалитета снабдијевања. Није циљ да се угрози пословање дистрибутера него је циљ да се подстиче улагање у мрежи поправка параметара континуитета испоруке електричне енергије и нађе баланс између трошкова крајњег купца усљед прекида и трошкова дистрибутера за побољшање квалитета снабдијевања електричном енергијом. Предложени општи системски стандарди су само индикативно наведени, намјерно нешто захтијевнији од реалних циљева да би се анимирао дистрибутер.</p>
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро Добој"</p>	<p>Питање бр. 6: Гарантовани стандарди комерцијалног квалитета?</p> <p>Прате се параметри комерцијалног квалитета који су купцу некада и важнији од других аспеката квалитета и представљају директан контакт са купцем. Према евиденцијама просјечно вријеме потребно за прикључење објеката крајњих купаца од испуњења свих услова за прикључење је 10 дана, а предложени стандард је 15 дана. Просјечно остварно вријеме за издавање електроенергетске сагласности јесте шест дана. Треба се имати на уму да се од 01.01.2015. године стварају услови за више снабдјевача.</p>	<p>Ови предложени стандарди за вријеме потребно за прикључење објеката крајњих купаца и издавање електроенергетске сагласности су произашли из Опшних услова и Закона о електричној енергији и као што се види у пракси су и више него испуњени.</p>
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро- Бијељина"</p>	<p>Сада просјечно вријеме поновног прикључења након искључења износи један дан, али треба имати на уму да снабдјевач и дистрибутер не морају бити исто правно лице и да ће ти резултати бити можда нешто другачији када буду у питању два субјекта.</p>	<p>Овај предложени стандард се односи на поновно прикључење након искључења због неплаћања и приписује се снабдјевачу. У будућем периоду</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро-Бијељина"</p>	<p>Како се дошло до висине накнаде за непоштовање гарантованог стандарда комерцијалног квалитета? Прије дефинитивног предлога неког документа морала бити подробно образложена анализа којом се долази до висине предложених накнада.</p>	<p>дистрибутер и снабдјевач ће уговором регулисати своје односе.</p> <p>До висине накнаде се дошло упоређивањем висина накнаде других земаља које су увеле сличне стандарде. Прије приједлога односно нацрта акта висине накнада ће се како се захтијева анализирати (нпр. са аспекта проузоркованих трошкова крајњег купца усљед неипсуњења стандарда итд.)</p>
<p>МХ ЕРС-Матично предузеће а.д. Требиње</p>	<p>Питање бр. 7: Значај поузданости података о показатељима квалитета и континуитета испоруке и прописаних гарантованих стандарда квалитета у свијетлу увођења и примјене подстицајне тарифне методологије.</p> <p>Три угла гледања на ову проблематику, као крајњи купац, дистрибутер и као нови снабдијевач одвојен од дистрибутера 01.01.2015. године. С тим у вези и треба наћи објективну мјеру (стање мреже и пословања, стандард грађана) како примјенити и успоставити набројене стандарде и са једне стране заштити купце, а са друге да дистрибутер може испунити стандард, а да не угрози своје пословање. Наглашено је такође да треба створити квалитетне предуслове да се снабдјевач оспособи за "тржишну утакмицу" и да се са успјехом сачувају купци у оквиру Холдинга.</p>	<p>Регулаторна комисија у складу са законским овлашћењима унапређује ефикасност, поузданост и економичност система за дистрибуцију и размјену електричне енергије и регулише сигурност снабдијевања и квалитет услуге и у том смислу настоји да регулише и квалитет снабдијевања електричном енергијом.</p>
<p>Удружење за заштиту потрошаћа РС</p>	<p>Удружење заприма доста примједби на рад дистрибутивних предузећа, и дали су примјер једног случаја када је крајњи купац искључен, али му је обрачунавана обрачунска снага. Овом приликом је изражена сумња, да ће отварање тржишта повећати цијене електричне енергије.</p>	<p>Надзорном провјером у априлу 2013. године у Електрокрајини методом случајног узорка изузети су рачуни за мјесец март за неколико крајњих купаца којима је обустављена испорука</p>



Подносилац коментара	Подносени коментари на питања са образложењем	Препорука/Став
		<p>електричне енергије тј. након искључења. На испостављеним рачунима се не фактурише накнада за обрачунску снагу. Међутим, констатовано је да корисник дозволе није провео мјеру наложену након провођења последње надзорне провјере тј. није извршена евиденција крајњих купаца којима није обрачунавана накнада за снагу у складу са прописима и није им извршена корекција задужења у финансијској картици. Прописана је мјера да се изврши корекција задужења.</p>
<p>МХ "ЕРС" а.д. "Електро- Бијељина"</p>	<p>По седмој тачки расправе може се само рећи све оно што се и до сада рекло. Без поузданих података није могуће реално увођење подстицајне тарифне методологије. Једноставно сада би требало прогласити прелазни период, идентификовати најугроженије купце и радити на повећању квалитета испоруке код таквих купаца. Такође, треба прописати нову Методологију прикупљања података, прилагодити је на начин да буде једноставна и да омогући laku контролу категоризације прекида по њиховом узроку на начин да се уз сваки прекид који није одговорност дистрибутера достави јасно образложење зашто се тако категорише. Такође, дефиницију више силе не треба поштровати, јер ће то поново довести до још лошијих резултата у односу на садашње. Такође изгубиће се могућност упоредбе резултата из претходног периода са периодом након измјене дефиниција. Сасвим је довољно дефинисати и појаснити термин екстремних временских услова. Идеја о свођењу SAIDI и SAIFI параметара на исти ниво за сва дистрибутивна подручја у догледном периоду није добра јер једноставно постоје велике разлике у степену квалитета дистрибутивних мрежа у смислу њихове поузданости, како у техничком, тако и у статистичком смислу те ријечи.</p>	<p>Прописивањем нове или измјењене методологије прикупљања података сачувати сљедљивост са прикупљеним подацима током претходних година у прелазном периоду наручито на дефинисију више силе. Разматрати одвојено SAIDI и SAIFI параметара за сва дистрибутивна подручја, чак и у смислу пројектованих циљних вриједности.</p>

Требине, 09. децембар 2013. године